

Nadzór pedagogiczny
System Ewaluacji Oświaty



RAPORT Z EWALUACJI CAŁOŚCIOWEJ

Wersja skrócona

Biblioteka Pedagogiczna w Skierniewicach
Skierniewice

Łódzki Kurator Oświaty
Kuratorium Oświaty w Łodzi

Przebieg ewaluacji

Prezentowany raport jest rezultatem ewaluacji zewnętrznej przeprowadzonej w szkole (lub placówce) przez wizytatorów do spraw ewaluacji.

Ewaluacja polega na zbieraniu i analizowaniu informacji:

- o efektach działalności dydaktycznej, wychowawczej i opiekuńczej oraz innej działalności statutowej szkoły lub placówki (na podstawie danych informujących o wynikach pracy szkoły (lub placówki) odzwierciedlonych w umiejętnościach, zachowaniach, postawach, działaniach uczniów i w osiągniętych przez nich rezultatach na różnego rodzaju testach, egzaminach),
- o procesach zachodzących w szkole lub placówce (na podstawie danych, które informują o procesach i działaniach zachodzących i podejmowanych w szkole (lub placówce), a decydujących o sposobie funkcjonowania, charakterze szkoły (lub placówki) i przede wszystkim prowadzących do pożądanego efektów),
- o funkcjonowaniu szkoły lub placówki w środowisku lokalnym, w szczególności w zakresie współpracy z rodzicami uczniów (na podstawie danych informujących o sposobie współpracy ze środowiskiem i funkcjonowaniu w środowisku oraz wykorzystaniu tych zasobów w procesie nauczania i uczenia się),
- o zarządzaniu szkołą lub placówką (na podstawie danych informujących o sposobach zarządzania decydujących o jakości działań podejmowanych w szkole lub placówce).

Ewaluacja ma na celu zebranie informacji i ustalenie poziomu spełniania przez szkołę lub placówkę wymagań zawartych w załączniku do Rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z dnia 7 października 2009 r. w sprawie nadzoru pedagogicznego.

Szkoła lub placówka może spełniać te wymagania na pięciu poziomach:

Poziom E - oznaczający niski stopień wypełniania wymagania przez szkołę lub placówkę.

Poziom D - oznaczający podstawowy stopień wypełniania wymagania przez szkołę lub placówkę.

Poziom C - oznaczający średni stopień wypełniania wymagania przez szkołę lub placówkę.

Poziom B - oznaczający wysoki stopień wypełniania wymagania przez szkołę lub placówkę.

Poziom A - oznaczający bardzo wysoki stopień wypełniania wymagania przez szkołę lub placówkę.

W trakcie ewaluacji w placówce zbierano informacje pochodzące z wielu źródeł, od: dyrektora, uczących w szkole nauczycieli, innych pracowników, uczniów, rodziców (tych, których dzieci brały udział w badaniu), partnerów szkoły (lub placówki) przy wykorzystaniu różnych metod badawczych (w tym obserwację szkoły i zajęć lekcyjnych). Dzięki temu ewaluacja zewnętrzna daje wyniki o dużej wiarygodności. Jest profesjonalnie zaplanowana i wykonywana, a niezwiązani z badaną szkołą (lub placówką) wykonawcy zapewniają obiektywność.

Badanie zostało zrealizowane w dniach 20 kwietnia do 30 kwietnia 2010 przez zespół wizytatorów ds. ewaluacji, w skład którego weszli: Dorota Derecka, Barbara Łaska, Romana Cybulska. Badaniem objęto 9 nauczycieli (ankieta i wywiad grupowy), 35 klientów (ankieta) i 6 partnerów współpracujących z biblioteką (wywiad grupowy). Przeprowadzono wywiad indywidualny z dyrektorem placówki, obserwacje zajęć z uczniami prowadzonymi w placówce i analizę dokumentacji. Na podstawie zebranych danych został sporządzony raport, który obejmuje podstawowe obszary działania szkoły lub placówki: efekty działalności dydaktycznej, wychowawczej i opiekuńczej oraz innej działalności statutowej placówki, procesy zachodzące w szkole/placówce, funkcjonowanie szkoły/placówki w środowisku lokalnym i zarządzanie szkołą/placówką.

Nazwa placówki	Biblioteka Pedagogiczna w Skierniewicach
Patron	
Typ placówki	Biblioteki pedagogiczne
Miejscowość	Skierniewice
Ulica	Senatorska
Numer	12
Kod pocztowy	96-100
Urząd pocztowy	Skierniewice
Telefon	0468334013
Fax	0468334013
Www	www.bpsk.republika.pl
Regon	00068528000000
Publiczność	Publiczna
Kategoria uczniów	Bez kategorii
Uczniowie, wychow., słuchacze	0
Oddziały	0
Nauczyciele pełnozatrudnieni	17
Nauczyciele niepełnozatr. (stos.pracy)	1
Nauczyciele niepełnozatr. (w etatach)	0
Średnia liczba uczących się w oddziale	
Liczba uczniów przypadających na jednego pełnozatrudnionego nauczyciela	0
Województwo	ŁÓDZKIE (10)
Powiat	Powiat m. Skierniewice (63)
Gmina	M. Skierniewice (01)
Typ gminy	
Liczba mieszkańców	
Wysokość wydatków na oświatę	
Stopa bezrobocia	

Wyniki ewaluacji

Obszar: Efekty

Wymaganie: Potrzeby osób korzystających z oferty placówki są realizowane

Komentarz:

Z przeprowadzonego badania wynika, że potrzeby osób korzystających z oferty placówki są realizowane. Działalność prowadzona przez bibliotekę zaspokaja potrzeby klientów, którzy uzyskują adekwatne do swoich potrzeb wsparcie ze strony placówki. Wnioski wynikające z badania potrzeb wpływają na poszerzenie i doskonalenia oferty placówki. Poniżej wskazane zostaną argumenty, które świadczą o wysokim poziomie spełnienia tego wymagania.

Placówka prowadzi działania, które pozwalają osobom korzystającym z jej oferty uzyskać wsparcie pozwalające im rozwijać się i odnosić sukcesy. Biblioteka analizuje kierunki kształcenia w szkołach i uczelniach w celu systematycznego dostosowania księgozbioru, oferty wystaw tematycznych, konkursów i zestawień tematycznych do aktualnych potrzeb klientów. Biblioteka posiada również profesjonalny warsztat informacyjny, przygotowany pod kątem czytelników: katalogi i kartoteki tradycyjne, katalog elektroniczny, bazy on-line, księgozbiory podręczne i bibliografie. Zgodnie z potrzebami klientów został udostępniony skaner, ksero, drukarka. W celu zaspokajania potrzeb czytelników funkcjonują wypożyczenia międzybiblioteczne. Argumentem świadczącym, że klienci uzyskują adekwatne do potrzeb wsparcie ze strony biblioteki jest fakt, że wszyscy ankietowani klienci (35 na 35) powiedzieli, że oferta biblioteki odpowiada ich potrzebom i podali przykłady takie jak: bogaty księgozbiór, możliwość korzystania z Internetu i technicznych urządzeń biurowych, łatwy dostęp do katalogów. Należy podkreślić, że w opinii Partnerów współpracujących z biblioteką jej działania nie tylko zaspokajają potrzeby użytkowników, ale inspirują nauczycieli do korzystania z nowych form pracy z uczniem i do uatrakcyjnienia procesu kształcenia. Ważnym elementem świadczącym o adekwatności wsparcia uzyskiwanego przez klientów jest mobilność i dostępność usług poprzez szybką i merytoryczną realizację zamówień dostosowaną do aktualnej potrzeby.

Kolejnym argumentem, świadczącym o wysokim stopniu spełnienia wymagania jest prowadzenie badania potrzeb swoich klientów i na tej podstawie wprowadzanie zmian w ofercie. Dyrektor wspólnie z nauczycielami formułują wnioski przyczyniające się do planowania nowych, jakościowo lepszych rozwiązań. Sąd ten można poprzeć wieloma dowodami. Nauczyciele potwierdzili, że w placówce dokonywana jest ciągła analiza różnych źródeł informacji takich jak: analiza wypożyczeń, analiza zeszytu dezyderatów, ewaluacje programów realizowanych w bibliotece. W wyniku powyższych działań dostosowano godziny pracy biblioteki do potrzeb klientów, wydłużono czas pracy wydziałów merytorycznych placówki, wprowadzono nowy podział zadań poprzez powołanie zespołów problemowo-zadaniowych, usprawniono obsługę czytelnika oraz zaktualizowano ofertę edukacyjną. W wyniku obserwacji zachowań uczniów podczas lekcji bibliotecznych odbywających się w placówce opracowano program wychowawczy, którego celem jest kształtowanie umiejętności korzystania z wypożyczalni i czytelnika z uwzględnieniem technologii informacyjnych. Należy zwrócić uwagę, że w wyniku wniosków pozyskanych z badania potrzeb dokonano zmian organizacyjnych np.: wydzielenie księgozbiorów podręcznych (regionalizm, matura, wakacje), informowanie mailem użytkownika o przekroczeniu terminu oddania książki. Przedstawione powyżej argumenty uzasadniają bardzo wysoką ocenę poziomu spełnienia wymagania na poziomie A

Poziom spełniania wymagania: A

Wymaganie: Osoby korzystające z oferty placówki są aktywne

Komentarz:

Z przeprowadzonego badania wynika, że osoby korzystające z oferty placówki są aktywne. Biblioteka prowadzi analizę atrakcyjności swojej oferty dla klientów oraz dąży do zwiększenia jej atrakcyjności. Osoby korzystające z biblioteki posiadają pozytywny stosunek do jej oferty i uczestniczą w różnorodnych formach pracy bibliotecznej.

Poniżej wskazane zostaną argumenty, które świadczą o poziomie spełnienia tego wymagania.

Klienci biblioteki chętnie korzystają z oferty placówki. Wśród wielu dowodów wymienianych przez dyrektora i badanych klientów na poparcie tego sądu można wskazać powody, dla których klienci zdecydowali się korzystać z usług tej placówki, są to: księgozbiór, łatwy dojazd, odpowiednie godziny otwarcia, dobrze przygotowana kadra, dostęp do technologii informacyjnych. Spośród 35 badanych 20 wypowiedziało się pozytywnie o jakości świadczonych usług. Biblioteka prowadzi również inne formy pracy, cieszące się zainteresowaniem np. zajęcia z edukacji czytelniczej, które potwierdzają aktywność użytkowników. Należy podkreślić, że w placówce dokonuje się analizy atrakcyjności oferty i na tej podstawie wprowadza się zmiany. Dyrektor i nauczyciele (9 na 9 ankietowanych) wskazali działania, których celem jest dbałość o aktywność klientów. Biblioteka analizuje dane ilościowe i jakościowe w odniesieniu do oferty edukacyjnej oraz zainteresowań użytkowników między innymi poprzez obserwację zainteresowania wystawami oraz systematyczne uatrakcyjnianie tablicy informacyjno-wystawowej. Wprowadzono stałą ewaluację zajęć tematycznych, pytając uczestników o stopień ich zadowolenia. Analizuje się sposób prowadzenia zajęć, organizację, dobór treści, atrakcyjność, zachowania osób prowadzących. Kolejnym argumentem świadczącym o spełnieniu wymagania są działania podjęte w wyniku wniosków pozyskanych z badań użytkowników. Zadbano o szybszy dostęp do zbiorów i informacji o zbiorach, możliwość zamawiania i rezerwowania książek, wprowadzono nowe projekty: ekologiczny, regionalny. W celu podniesienia atrakcyjności oferty zorganizowano wypożyczanie międzybiblioteczne, systematyczne dokupowanie kolejnych egzemplarzy atrakcyjnych zbiorów, konsultacje on-line oraz indywidualną opiekę nad czytelnikiem. Na zakończenie warto dodać, że o aktywności osób korzystających z oferty biblioteki świadczą nowe oczekiwania spełnione przez placówkę takie jak: skanowanie materiałów, usługi ksero, i udostępnianie zbiorów w wersji elektronicznej.

Przedstawione powyżej argumenty uzasadniają spełnienie wymagania na poziomie B

Poziom spełniania wymagania: B

Wymaganie: Osoby korzystające z oferty biblioteki są zadowolone z działalności

Komentarz:

Z przeprowadzonego badania wynika, że osoby korzystające z biblioteki są zadowolone z działalności placówki. Akceptują zasady współpracy. Biblioteka wyciąga i wdraża wnioski sformułowane w wyniku analizy poziomu satysfakcji osób korzystających z jej usług. W placówce diagnozuje się potrzeby osób korzystających z oferty placówki, systematycznie zbiera się informacje pochodzące od tych osób oraz modyfikuje się działania w miarę potrzeb. Biblioteka pedagogiczna systematycznie współpracuje z nauczycielami. Poniżej wskazane zostaną argumenty, które świadczą o poziomie spełnienia tego wymagania.

Z przeprowadzonego badania wynika, że osoby korzystające z oferty biblioteki akceptują zasady współpracy z placówką, co potwierdzili wszyscy klienci (35 na 35) i nauczyciele bibliotekarze. W placówce analizuje się poziom satysfakcji osób korzystających z oferty placówki oraz wyciąga się i wdraża wnioski z tych analiz. Przykładem jest przeprowadzenie ankiety badającej zadowolenie klienta w zakresie warunków pracy, zawartości księgozbioru, komunikatywności obsługi oraz podejmowanie działań takich jak: zmiana koloru ścian, zorganizowanie szkolenia dla pracowników w zakresie obsługi trudnego klienta, wprowadzenie skanowania materiałów i usług ksero oraz udostępnianie książek w wersji elektronicznej. Kolejnym argumentem, świadczącym o spełnieniu wymagania jest modyfikacja działań zgodnie z potrzebami pozyskanymi w wyniku współpracy z nauczycielami i osobami, które korzystały z oferty biblioteki. Współpraca polega na konsultacjach indywidualnych planowanych lub spontanicznych, bezpośrednich i mailowych. Efektem jest organizacja konferencji i spotkań tematycznych oraz udostępnianie prac magisterskich i dyplomowych użytkowników oraz księgozbiorów w formie darowizn. Należy podkreślić, że działania biblioteki w zakresie współpracy z użytkownikami spowodowały w opinii dyrektora i nauczycieli rozwój biblioteki w zakresie dostosowania oferty do potrzeb użytkowników, wzrostu czytelnictwa, gotowości kadry do przyjmowania nowych zadań i otwartości na zmiany. Znajduje to potwierdzenie w podanych przez nauczycieli przykładach, które dotyczą między innymi: udziału kadry w specjalistycznych kursach, digitalizacji zbiorów, wprowadzenia e-learningu dla bibliotekarzy szkolnych, wdrożenia do programu komputerowego SOWA.

Przedstawione powyżej argumenty uzasadniają spełnienie wymagania na poziomie B

Poziom spełniania wymagania: B

Obszar: Procesy

Wymaganie: Placówka ma koncepcję pracy

Komentarz:

Z przeprowadzonego badania wynika, że placówka ma koncepcję pracy. Koncepcja została przyjęta przez radę pedagogiczną, jest analizowana i modyfikowana zgodnie z potrzebami oraz pozwala na realizację zadań placówki. Poniżej wskazane zostaną argumenty, które świadczą o poziomie spełnienia tego wymagania.

Biblioteka pedagogiczna działa zgodnie z przyjętą przez radę pedagogiczną koncepcją pracy, która jest spójna z prowadzonymi w bibliotece procesami. Działania są realizowane zgodnie z programem rozwoju przyjętym na lata 2008-2012. Wśród wielu dowodów wymienionych przez dyrektora i nauczycieli, na poparcie sądu o realizacji działań zgodnych z koncepcją można wskazać: rozbudowę zbiorów bibliotecznych z zakresu pedagogiki, psychologii i nauk pokrewnych, nawiązanie współpracy z nowymi wydawnictwami, pozyskanie środków pozabudżetowych na zakup zbiorów, pozyskanie darowizn od czytelników (książki, materiały piśmiennicze), gromadzenie baz elektronicznych na nośnikach CD oraz on-line, utworzenie elektronicznej bazy danych biblioteki, uruchomienie komputerowej wypożyczalni. Biblioteka zwraca uwagę na pracę indywidualną z czytelnikiem: otaczanie opieką czytelników o specjalnych potrzebach informacyjnych, kierowanie konkretnej oferty do szkół w nastawieniu na rozwijanie kultury czytelniczej uczniów i studentów, pozyskiwanie nowych czytelników. Kolejnym argumentem świadczącym o wysokim poziomie spełnienia wymagania jest fakt, że koncepcja jest analizowana i modyfikowana zgodnie z potrzebami. Sąd ten można poprzeć wieloma dowodami. Dyrektor i nauczyciele potwierdzają, że koncepcja pracy biblioteki aktualizowana jest według potrzeb, przynajmniej dwa razy w roku, w okresie sprawozdawczym i na zebraniach rad pedagogicznych. W ostatnich dwóch latach analiza przyjętej koncepcji pracy biblioteki wpłynęła na modyfikację zaplanowanych zadań skierowanych na osiągnięcie celów, w szczególności w zakresie: usprawnienia, uproszczenia procedury wprowadzania zbiorów do bazy komputerowej, przyspieszenia tworzenia bazy w celu uruchomienia wypożyczalni elektronicznej, rozbudowy zbiorów i ich opracowania ze względu na zmieniające się normy. W wyniku obserwacji zachowań użytkowników rozszerzono zakres tematyczny proponowanych zajęć bibliotecznych. Wprowadzono także możliwość zakupu książek, których tytuły zostały zgłoszone przez użytkowników oraz możliwość zarezerwowania książki za pomocą poczty elektronicznej. Zmodyfikowano Regulamin korzystania z biblioteki. Modyfikacja nastąpiła również w obszarze wspierania działalności bibliotek szkolnych, w szczególności w zakresie organizacji i prowadzenia biblioteki, szkoleń dla nauczycieli bibliotekarzy zgodnie z ich potrzebami np. skanowanie zbiorów. Należy podkreślić, że zmiany koncepcji pracy są dostrzegane przez partnerów współpracujących z biblioteką. W ich opinii placówka zmieniła się w zakresie podwyższenia standardów świadczonych usług. Przykładem jest: komputeryzacja, wprowadzenie programu Sowa, zwiększenie dostępności do zbiorów, aktualizacja strony internetowej, wydzielenie czytelni czasopism. W celu polepszenia komfortu pracy użytkowników zmieniono ustawienie mebli. Zwiększono częstotliwość organizowania nowych wystaw i ekspozycji.

Przedstawione powyżej argumenty uzasadniają spełnienie wymagania na poziomie B

Poziom spełniania wymagania: B

Wymaganie: Oferta placówki umożliwia realizację zadań placówki

Komentarz:

Z przeprowadzonego badania wynika, że oferta placówki pozwala na realizację jej zadań, odpowiada potrzebom osób korzystających z jej oferty. W bibliotece monitoruje się realizację zadań w kontekście potrzeb osób korzystających z jej oferty. Oferta jest modyfikowana i wzbogacana. Poniżej wskazane zostaną argumenty, które świadczą o poziomie spełnienia tego wymagania.

Z przeprowadzonego badania wynika, że oferta placówki pozwala na realizację jej zadań i odpowiada potrzebom osób korzystających z oferty. Jest ona zgodna z zadaniami biblioteki. Przykładem takich zadań jest: gromadzenie zbiorów (literatura pedagogiczna, psychologiczno-socjologiczna), proces udostępniania zbiorów, prowadzenie działalności informacyjno-bibliograficznej poprzez dostęp do katalogu elektronicznego, kartoteki zagadnieniowej,

zestawień tematycznych. Zadania statutowe realizowane są również poprzez wspieranie nauczycieli w procesie dydaktyczno-wychowawczym, lekcje biblioteczne i konsultacje, udostępnianie materiałów dydaktycznych (książki, poradniki metodyczne, programy nauczania, zbiory multimedialne) do prowadzenia zajęć, samodoskonalenie lub szkolenia wewnętrzne nauczycieli. Należy podkreślić, że w opinii dyrektora i partnerów współpracujących z placówką bardzo ważną częścią oferty i zadaniem statutowym realizowanym przez bibliotekę jest doskonalenie i wspieranie nauczycieli bibliotek szkolnych, prowadzenie działalności kulturalno-oświatowej, organizowanie wystaw tematycznych. Na uwagę zasługuje współpraca biblioteki z Wojewódzkim Ośrodkiem Doskonalenia Nauczycieli w Skierniewicach. Kolejnym argumentem, świadczącym o poziomie spełnienia wymagania jest fakt, że oferta biblioteki jest modyfikowana i wzbogacana na bieżąco, zgodnie ze zmianami w polityce oświatowej państwa oraz w wyniku badania potrzeb środowiska oświatowego i pozostałych użytkowników bibliotek. Sąd ten można poprzeć wieloma dowodami. W opinii dyrektora i nauczycieli konsekwencją modyfikacji oferty są następujące działania: zwiększenie oferty tematycznej lekcji bibliotecznych, dobór księgozbioru związany np. z nową podstawą programową, priorytetami Ministra Edukacji Narodowej, zapotrzebowaniem środowiska lokalnego.

Przedstawione powyżej argumenty uzasadniają spełnienie wymagania na poziomie B

Poziom spełnienia wymagania: B

Wymaganie: Procesy edukacyjne mają charakter zorganizowany i są efektem współdziałania nauczycieli

Komentarz:

Z przeprowadzonego badania wynika, że procesy edukacyjne mają charakter zorganizowany i są efektem współdziałania nauczycieli. Procesy edukacyjne przebiegające w placówce są planowane. Nauczyciele współdziałają w tworzeniu i analizowaniu warunków sprzyjających osiąganiu sukcesów przez osoby, na rzecz których działają. Procesy edukacyjne przebiegające w placówce są monitorowane i doskonalone. Wnioski z monitorowania są wykorzystywane w planowaniu tych procesów. Wprowadzanie zmian dotyczących przebiegu procesów następuje w wyniku wspólnych ustaleń między nauczycielami. Poniżej wskazane zostaną argumenty, które świadczą o poziomie spełnienia tego wymagania.

Procesy edukacyjne przebiegające w placówce są planowane. Nauczyciele współdziałają w tworzeniu i analizowaniu warunków sprzyjających osiąganiu sukcesów przez osoby, na rzecz których działają. Wśród wielu dowodów wymienianych przez wszystkich ankietowanych nauczycieli (9 na 9) oraz dyrektora na poparcie tego sądu można wskazać fakt, że prowadzone procesy lub elementy procesów np. monitoring przyjętych programów są planowo monitorowane. Dyrektor i kierownicy wydziałów sprawdzają, kontrolują i odpowiadają za przebieg procesów zgodnie z przyjętymi ustaleniami. Wyniki są prezentowane na spotkaniach rady pedagogicznej i poddawane wspólnej analizie. Kolejnym, dowodem na monitorowanie procesów w placówce są następujące działania: analiza dziennej statystyki bibliotecznej, monitorowanie zeszytu informacji indywidualnych, sprawozdania z pracy, monitorowanie realizowanych programów bibliotecznych, analiza dokumentacji z prac zespołów bibliotecznych, analiza zeszytu dezyderatów w formie tradycyjnej jak i elektronicznej.

Kolejnym argumentem, świadczącym o wysokim poziomie spełnienia wymagania jest fakt, że procesy zachodzące w bibliotece są doskonalone. Sąd ten można poprzeć wieloma dowodami. Dyrektor i nauczyciele wskazali: wspólną rozmowę o tym jak powinna wyglądać praca z użytkownikami, dzielnie się wiedzą z odbytych szkoleń, podejmowanie wspólnych decyzji dotyczących rozwiązań na rzecz zaspokojenia potrzeb klientów, wspólne opracowanie narzędzi do diagnozy skuteczności działań biblioteki, analizę i weryfikację dokumentów opracowanych przez nauczyciela lub zespół, dzielenie się wiedzą na temat pracy z trudnym klientem.

Należy podkreślić, że opinie wyrażane na temat wykorzystywania wniosków z monitorowania w planowaniu zmiany zostały wskazane przez dyrektora i ankietowanych nauczycieli (9 na 9).

Wnioski opracowane podczas realizacji są zgłaszane do koordynatorów programów, kierowników lub dyrektora. Wszyscy znają dokładnie założenia i cele wdrażanych programów. Przykładem wykorzystywania wniosków z monitoringu do planowania procesów jest między innymi monitorowanie Programu Zbędna Książka, które doprowadziło do poszerzenia współpracy z innymi bibliotekami (bezpłatne przekazanie książek do bibliotek szkolnych). Wynikiem monitorowania konkursów uczniowskich jest tworzenie bazy nagród książkowych dla

uczestników konkursów i uczniów, którzy są aktywni na zajęciach bibliotecznych. Program komputeryzacji biblioteki spowodował uruchomienie elektronicznej wypożyczalni. W wyniku monitorowania procesu komputeryzacji placówki dokonano zmiany ze względu na system wprowadzania danych, co wzbogaciło ofertę, przyspieszyło i umożliwiło korzystanie przez czytelników z pełnej bazy komputerowej. Internetowe centrum informacji multimedialnej umożliwiło dostęp do zasobów internetowych, monitoring potrzeb spowodował zakupienie dodatkowo nowych programów on-line (prawo oświatowe i prawo polskie), monitoring ujawnił potrzebę skanowania materiałów i zbiorów bibliotecznych. Monitorowanie programów ministerialnych np. Bezpieczna Szkoła spowodowało poszerzenie zakresu treści zajęć bibliotecznych o elementy wychowawcze, poszanowanie książki i mienia bibliotecznego oraz kulturę czytelniczą. Wprowadzono dodatkowe cele zajęć np. krytyczne korzystanie ze źródeł informacji. Monitorowanie Programu praktyk pedagogicznych spowodowało wprowadzenie planu praktyk, uporządkowanie zakresu przekazywanej wiedzy, ustalono konkretne zadania do realizacji przez praktykanta.

Przedstawione powyżej argumenty uzasadniają spełnienie wymagania na poziomie B

Poziom spełniania wymagania: B

Wymaganie: Prowadzone są działania służące wyrównywaniu szans

Komentarz:

Z przeprowadzonego badania wynika, że prowadzone są działania służące wyrównywaniu szans. Placówka dba o dostęp do swojej oferty, analizuje rzeczywistość w tym zakresie oraz formułuje i wdraża wnioski z tych analiz. Poniżej wskazane zostaną argumenty, które świadczą o poziomie spełnienia tego wymagania.

Placówka jest dostępna dla klientów w dni powszednie oraz w soboty, pracuje do godz. 18.00, natomiast w soboty do 14.00. Wśród wielu dowodów wymienianych przez dyrektora, nauczycieli i partnerów współpracujących z biblioteką na poparcie tego sądu można wskazać opinię klientów, którzy o dogodność czasu pracy biblioteki wypowiedzieli się w ankiecie zwracając szczególną uwagę na pracę do godz. 18.00. i w soboty (spośród 35 badanych wszyscy potwierdzili dogodny czas pracy biblioteki). Kolejnym argumentem, świadczącym o poziomie spełnienia wymagania jest fakt, że w placówce analizuje się dostęp do oferty, formułuje się i wdraża wnioski z tych analiz. Przykładem jest zwiększenie dostępności do zbiorów biblioteki oraz szybka informacja o nowej książce w katalogach bibliotecznych. Czytelnik oczekujący na pozycję, która została wypożyczona zostaje poinformowany telefonicznie lub mailowo, że książka jest już dostępna. Biblioteka realizuje wypożyczenia międzybiblioteczne w ciągu 2 dni. W wyniku analiz dostępności oferty zmieniono formę ulotki reklamowej.

Przedstawione powyżej argumenty uzasadniają spełnienie wymagania na poziomie B

Poziom spełniania wymagania: B

Obszar: Środowisko

Wymaganie: Wykorzystywane są zasoby środowiska na rzecz wzajemnego rozwoju

Komentarz:

Z przeprowadzonego badania wynika, że wykorzystywane są zasoby środowiska na rzecz wzajemnego rozwoju. Placówka współpracuje z instytucjami i organizacjami działającymi w środowisku. Współpraca wpływa korzystnie na jej działalność. W działaniach placówki są uwzględniane możliwości i potrzeby środowiska. Poniżej wskazane zostaną argumenty, które świadczą o poziomie spełnienia tego wymagania.

Współpraca biblioteki z instytucjami i organizacjami działającymi w środowisku jest widoczna i wpływa na jej rozwój. Wśród wielu dowodów wymienianych przez dyrektora, nauczycieli, a przede wszystkim partnerów współpracujących z biblioteką należy wskazać kontakty z podmiotami lokalnymi takimi jak: Wojewódzki Ośrodek Doskonalenia Nauczycieli w Skierniewicach, Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa w Skierniewicach oraz Powiatową Poradnię Psychologiczno-Pedagogiczną. Wyżej wymieniona współpraca polega na podejmowaniu różnych wspólnych działań oraz wykorzystywaniu oferty placówki dla środowiska lokalnego i na promowaniu działań kulturalno-oświatowych w regionie. Z Wojewódzkim Ośrodkiem Doskonalenia Nauczycieli w Skierniewicach biblioteka podpisała porozumienie o współpracy dotyczącej przede wszystkim doskonalenia nauczycieli bibliotekarzy i wspomaganie pracy bibliotek szkolnych poprzez organizowanie konferencji lokalnych i regionalnych, warsztatów, seminariów (powiaty: rawski, łowicki, skierniewicki) dotyczących głównych kierunków rozwoju (średnio 9 spotkań w roku). Współpraca dotyczy również organizacji kursu kwalifikacyjnego z zakresu bibliotekoznawstwa oraz doskonalenia zawodowego nauczycieli. Systematycznie (raz w miesiącu, raz na kwartał) biblioteka informuje na tablicy informacyjnej umieszczonej w Wojewódzkim Ośrodku Doskonalenia Nauczycieli w Skierniewicach o swoich zasobach i ofercie oraz przekazuje zestawienia tematyczne konsultantom ośrodka. Nauczyciele biblioteki biorą udział w spotkaniach metodycznych nauczycieli przedmiotów, opracowują zestawienia bibliograficzne na bezpośrednie zapotrzebowanie konsultantów. Uczestniczą wspólnie z Wojewódzkim Ośrodkiem Doskonalenia Nauczycieli w Skierniewicach w targach edukacyjnych. Nauczyciele biblioteki publikują artykuły w "Skierniewickim Magazynie Oświatowym" oraz materiały (dla nauczycieli bibliotek szkolnych oraz nauczycieli przedmiotów) w zeszytach metodycznych wydawanych przez wyżej wymienioną placówkę. Biblioteka podpisała umowę z Państwową Wyższą Szkołą Zawodową w Skierniewicach w sprawie szerokiego dostępu do zbiorów bibliotecznych dla studentów. Współpraca polega na: przygotowywaniu wykazów literatury dotyczących danego kierunku, szczególnie przy otwieraniu nowego kierunku, pomocy przy tworzeniu biblioteki uczelnianej oraz organizowaniu imprez lokalnych takich jak Festiwal Nauki, Konkurs Poetycki dla uczniów szkół gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych, promocja biblioteki pośród studentów uczelni poprzez organizowanie stoiska z ofertą tematyczną. Biblioteka organizuje przysposobienie biblioteczne dla studentów uczelni oraz zajęcia tematyczne np. dla studentów socjologii i filologii polskiej. Współpraca z Powiatową Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną polega na wspomaganie konferencji tematycznych np.: Możemy Wiele, Szkoła Otwarta dla Każdego Ucznia, informowaniu o nowościach z zakresu pedagogiki i psychologii.

Należy podkreślić, że opinie wyrażane przez dyrektora i nauczycieli w ankiecie (9 na 9) dotyczące wykorzystywania możliwości środowiska lokalnego znajdują potwierdzenie w realizacji konkretnych zadań we współpracy z następującymi instytucjami: Bolimowskim Parkiem Krajobrazowym w zakresie realizacji edukacji ekologicznej i promocji regionu, z Wojewódzkim Funduszem Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Łodzi. W zakresie promocji kształcenia zawodowego z biblioteką współpracuje z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Łodzi, z Centrum Informacji Planowania Kariery Zawodowej, z Ochotniczymi Hufcami Pracy, Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży oraz przedstawicielami szkół i samorządów, a także z Kuratorium Oświaty w Łodzi.

Kolejnym argumentem, świadczącym o poziomie spełnienia wymagania jest fakt, że biblioteka do formułowania wniosków na temat rzeczywistych potrzeb środowiska wykorzystuje badania własne oraz wnioski z badań potrzeb prowadzonych przez instytucje współpracujące z biblioteką: Wojewódzki Ośrodek Doskonalenia Nauczycieli w Skierniewicach, szkoły i placówki oświatowe, Delegaturą Kuratorium Oświaty w Skierniewicach. Są to można poprzeć wieloma dowodami. Wszyscy respondenci wskazali najważniejsze potrzeby środowiska lokalnego takie jak: zakup i gromadzenie zbiorów zgodnie z potrzebami, upowszechnienie walorów Bolimowskiego Parku Krajobrazowego, wspieranie nauczycieli w procesie dydaktycznym, organizowanie doskonalenia zawodowego nauczycieli bibliotekarzy, promocję działalności lokalnych twórców i nauczycieli, edukację regionalną, ekologiczną

i zawodową, organizowanie lekcji tematycznych i bibliotecznych, organizowanie czasu wolnego uczniów, umożliwienie czytelnikom jak najszybszego korzystania, z jak największej liczby zbiorów. Na zakończenie warto dodać, że współpraca placówki z instytucjami i organizacjami działającymi w środowisku wpływa korzystnie na jej rozwój. Przykładem konkretnych działań zrealizowanych zgodnie z potrzebami środowiska lokalnego było: opracowanie informacji bibliograficznej na temat przeciwdziałania agresji w szkole, udział w targach edukacyjnych, udzielanie pomocy w tworzeniu prezentacji multimedialnych dla maturzystów, organizowanie ekspozycji kultywujących tradycje np. Obyczajowość szkolna w latach 70-tych, Od Ziarna do Chleba.

Przedstawione powyżej argumenty uzasadniają bardzo wysoką ocenę poziomu spełnienia tego wymagania na poziomie A

Poziom spełniania wymagania: A

Wymaganie: Promowana jest wartość edukacji

Komentarz:

Z przeprowadzonego badania wynika, że promowana jest wartość edukacji. Placówka prezentuje i upowszechnia informacje o swojej ofercie oraz podejmowanych działaniach i osiągnięciach. Placówka informuje środowisko o celowości i skuteczności podejmowanych przez nią działań. Biblioteka promuje w środowisku znaczenie swoich działań dla edukacji, jest pozytywnie postrzegana w środowisku. Poniżej wskazane zostaną argumenty, które świadczą o poziomie spełnienia tego wymagania.

Placówka prezentuje i upowszechnia informacje o swojej ofercie oraz podejmowanych działaniach i osiągnięciach oraz informuje środowisko o celowości i skuteczności podejmowanych przez nią działań. Wśród wielu dowodów wymienionych przez Dyrektora, ankietowanych nauczycieli (9 na 9), klientów (34 na 35) oraz partnerów na poparcie tego sądu można wskazać działania informacyjne biblioteki dotyczące oferty, takie jak opracowanie i upowszechnianie folderów na temat działalności placówki, bieżąca aktualizacja strony internetowej, umieszczenie tablicy ogłoszeń w miejscowych instytucjach, cykliczne prezentacje w lokalnych mediach, prezentacje podczas lokalnych uroczystości, targi edukacyjne oraz oferty przesyłane drogą elektroniczną i listownie. Poza tym w placówce podejmowane są działania zgodne z potrzebami klientów takie jak: opracowanie zestawień bibliograficznych, organizowanie: konferencji tematycznych, warsztatów dla nauczycieli, wystaw i konkursów tematycznych, zajęć z edukacji czytelniczej i medialnej.

Kolejnym argumentem świadczącym o poziomie spełnienia wymagania jest fakt, że placówka jest pozytywnie postrzegana w środowisku, jako placówka dbająca o jakość swoich usług. Sąd ten można poprzeć wieloma dowodami. W opinii Partnerów i klientów (35 na 35) biblioteka dysponuje bardzo dobrze przygotowaną kadrą charakteryzującą się otwartością na klienta. Zgodnie z potrzebami edukacyjnymi systematycznie doposaża swoje zasoby oraz ułatwia korzystanie z komputerowych zbiorów bibliotecznych, organizuje spotkania z ciekawymi ludźmi. Biblioteka na stałe współpracuje z Wojewódzkim Ośrodkiem Doskonalenia Nauczycieli w Skierniewicach.

Na zakończenie warto dodać, że placówka podejmuje działania promujące wartość uczenia się. Dyrektor i nauczyciele podają wiele przykładów, które stanowią potwierdzenie tego sądu. Wśród najważniejszych wymieniają: przyjazny klimat, indywidualną pracę i bezpośredni kontakt z czytelnikiem, przygotowanie zestawień bibliograficznych zgodnie z oczekiwaniem klienta, co wpływa na wzrost czytelnictwa.

Przedstawione powyżej argumenty uzasadniają spełnienie wymagania na poziomie B

Poziom spełniania wymagania: B

Obszar: Zarządzanie

Wymaganie: Funkcjonuje współpraca w zespołach

Komentarz:

Z przeprowadzonych badań wynika, że w bibliotece funkcjonuje współpraca w zespołach. Nauczyciele pracują zespołowo i analizują efekty swojej pracy, wspólnie planują działania i rozwiązują problemy. Nauczyciele doskonalą metody i formy współpracy. Poniżej wskazane zostaną argumenty, które świadczą o spełnieniu tego wymagania przez bibliotekę.

W bibliotece zostały powołane zespoły zadaniowe, adekwatne do zadań i potrzeb placówki. Dokonana analiza prowadzi do wniosku, że nauczyciele są zaangażowani w pracę zespołową, której efektem jest osiąganie założonych celów. Warto podkreślić, że efekty pracy zespołów są analizowane. W pracy zespołów w charakterze ekspertów uczestniczą również pracownicy innych instytucji np. konsultanci i doradcy metodyczni Wojewódzkiego Ośrodka Doskonalenia Nauczycieli w Skierniewicach. Zdaniem klientów użytkownicy biblioteki dostrzegali współpracę pomiędzy pracownikami (31 na 35). Kolejnym argumentem świadczącym o wysokim poziomie spełnienia wymagania świadczy, że działania są planowane wspólnie przez dyrektora i pracowników biblioteki. Przykładem jest: zespołowe rozwiązywanie problemów, dostosowanie lekcji bibliotecznych do poziomu edukacyjnego uczniów oraz dostosowanie oferty doskonalenia nauczycieli bibliotekarzy szkolnych do faktycznych potrzeb. O doskonaleniu metod i form współpracy nauczycieli świadczy, że współpraca w zespołach przebiega konstruktywnie. Nauczyciele spotykają się podczas narad, zespołów samokształceniowych, zespołów zadaniowych powołanych w bibliotece. W placówce odbywają się szkolenia wewnętrzne w zakresie doskonalenia współpracy podczas zebrań rad pedagogicznych. Nauczyciele wymieniają poglądy i doświadczenia na temat własnej pracy. Zespoły analizują, sprawdzają i modyfikują zadania, a następnie wdrażają zmiany. Doskonalą się w umiejętności udzielania sobie informacji zwrotnej. W placówce został powołany lider Wewnętrznego Doskonalenia Nauczycieli, który zajmuje się prowadzeniem warsztatów dla członków rady pedagogicznej. Tematyka szkoleniowa jest formułowana w zależności od potrzeb. Dowodem na skuteczną pracę zespołową oraz zaangażowanie nauczycieli jest opinia wyrażona przez Dyrektora i wszystkich nauczycieli (9 na 9). Efektem tych działań jest osiąganie założonych celów, na co wskazują przykłady: nowa strona internetowa placówki, komputeryzacja zbiorów, wprowadzenie nowych technologii informacyjnych. Wyniki przeprowadzonych badań potwierdzają, że analizowane są efekty pracy zespołów oraz stosowane są regularne procedury ewaluacyjne. Przedstawione powyżej argumenty uzasadniają spełnienie wymagania na poziomie B

Poziom spełnienia wymagania: B

Wymaganie: Sprawowany jest wewnętrzny nadzór pedagogiczny

Komentarz:

Z przeprowadzonego badania wynika, że sprawowany jest wewnętrzny nadzór pedagogiczny. Nauczyciele są zaangażowani w ewaluację wewnętrzną podejmowaną w placówce. Wnioski wynikające z wewnętrznego nadzoru pedagogicznego są wykorzystywane do planowania pracy placówki. Ewaluacja wewnętrzna jest prowadzona z udziałem zespołów nauczycieli. Wnioski wynikające z wewnętrznego nadzoru pedagogicznego służą do wprowadzania zmian w funkcjonowaniu placówki i są wykorzystywane do rozwoju placówki. Poniżej wskazane zostaną argumenty, które świadczą o poziomie spełnienia tego wymagania.

Nauczyciele są zaangażowani do uczestniczenia w realizacji ewaluacji wewnętrznej. Została opracowana i wdrożona procedura dotycząca ewaluacji wewnętrznej zgodnie, z którą zostały powołane zespoły do realizacji poszczególnych zadań, z uwzględnieniem predyspozycji i zainteresowań nauczycieli bibliotekarzy.

Dwóch nauczycieli koordynuje pracę powołanych zespołów. Niewielka liczba członków rady pedagogicznej sprzyja zaangażowaniu wszystkich nauczycieli w ewaluację wewnętrzną placówki. Należy podkreślić, iż nauczyciele bibliotekarze wskazali źródło wysokiego zaangażowania w działania jakościowe. Dyrektor oddelegował jednego z nauczycieli do pracy w ogólnopolskim zespole ds. standardów jakości pracy bibliotek pedagogicznych. Sytuacja ta zmotywowała nauczycieli do zebrania rzetelnych informacji o pracy biblioteki oraz pobudziła chęć dokonywania zmian zgodnie z potrzebami środowiska. Sformułowane wnioski z nadzoru pedagogicznego służą dyrektorowi i nauczycielom do planowania dalszej pracy. Wśród dowodów wskazanych przez nauczycieli należy wymienić analizowanie prawidłowości tworzenia bazy danych. Podczas powyższej analizy zdefiniowano problem tworzenia właściwych haseł przedmiotowych i dokonano zmian.

Sformułowane wnioski z wewnętrznego nadzoru pedagogicznego powodują korzystne zmiany w funkcjonowaniu biblioteki. Dyrektor wskazał, że większość zmian dokonuje się w wyniku potrzeb użytkowników oraz priorytetów bieżących. Skutkuje to planowaniem działań i sposobów ich realizacji. Wnioski z nadzoru pedagogicznego są w pełni uwzględniane w pracy biblioteki. Przykłady wskazano w obszarze komputeryzacji biblioteki oraz zmiany godzin pracy wydziałów. Wprowadzane zmiany przyczyniają się do rozwoju biblioteki. Dyrektor i nauczyciele uznają celowość i słuszność wprowadzanych zmian w rozwoju biblioteki. Ten argument popiera wprowadzeniem usprawnień w obszarze kontaktów z użytkownikami biblioteki.

Przedstawione powyżej argumenty uzasadniają spełnienie wymagania na poziomie B

Poziom spełnienia wymagania: B

Wymaganie: Placówka ma odpowiednie warunki lokalowe i wyposażenie

Komentarz:

Z przeprowadzonego badania wynika, że placówka ma odpowiednie warunki lokalowe i wyposażenie, umożliwiające realizowanie jej zadań. Podejmowane są skuteczne działania wzbogacające warunki lokalowe i wyposażenie placówki w celu poprawy warunków realizacji zadań. Poniżej wskazane zostaną argumenty, które świadczą o poziomie spełnienia tego wymagania.

Istnieje plan poprawy warunków lokalowych i wyposażenia dydaktycznego biblioteki, co potwierdza dyrektor i nauczyciele bibliotekarze. Biblioteka jest finansowana przede wszystkim przez organ prowadzący. W ostatnich latach dokonano remontu placówki. Obecnie są czynione systematyczne starania o sfinansowanie modyfikacji centrum multimedialnego, o czym informują partnerzy i samorząd oraz nauczyciele.

Podejmowane są skuteczne działania wzbogacające warunki lokalowe i wyposażenie biblioteki. Dyrektor wskazał wiele przykładów pozyskiwania środków, które podwyższają standard pracy biblioteki. Dowodem potwierdzającym jest udział w projekcie Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Łodzi, zakup projektora multimedialnego i ekranu. W sposób umiejętny pozyskiwani są sponsorzy np. firma Mirbud (materiały niezbędne do zorganizowania wystawy, konkursów, materiały piśmienne), Hortex - pomoc w przygotowaniu Dni Ziemi drukowanie ulotek, soki, materiały piśmiennicze), Bank Spółdzielczy - przekazanie środków na zorganizowanie konkursu. Nauczyciele bibliotekarze wskazują przykłady starań o polepszenie warunków lokalowych i wyposażenia placówki - wymiana okien, unowocześnienie sprzętu komputerowego. Ważnym atutem biblioteki jest jej położenie w centrum Skierniewic oraz warunki sprzyjające pracy na miejscu. Biblioteka zapewnia wyposażenie wystarczające do realizacji zadań. Wartym podkreślenia elementem jest dbałość o doposażenie i modernizację swojej bazy. Z kolei argumentem świadczącym o dobrym wyposażeniu, ułatwiającym korzystanie ze zbiorów, jest posiadanie: kserokopiarki, skanerów, rzutnika multimedialnego, stały dostęp do internetu. Wyposażenie to zadawała klientów (34 na 35) i nauczycieli.

Przedstawione powyżej argumenty uzasadniają spełnienie wymagania na poziomie C

Poziom spełnienia wymagania: C

Wnioski z ewaluacji:

1. Działania biblioteki są zdecydowanie nakierowane na zaspokojenie potrzeb klientów.
2. Biblioteka jest ważnym ośrodkiem kulturalnym dla lokalnej społeczności. Promuje działania edukacyjne, kulturalne i oświatowe regionu.
3. Biblioteka wspiera szkoły i placówki oświatowe w zakresie dydaktycznym i wychowawczym.
4. Biblioteka wspiera rozwój nauczycieli, uczniów i studentów poprzez umożliwienie szybkiego dostępu do aktualnej i szerokiej wiedzy.
5. Zarządzanie placówką odbywa się przy udziale zespołów nauczycielskich oraz przez wspólne rozwiązywanie problemów.
6. Sposób realizacji zadań jest monitorowany i modyfikowany zgodnie z potrzebami.
7. Baza placówki spełnia oczekiwania klientów. Zapewnia pełną realizację jej zadań statutowych. Jednocześnie biblioteka podejmuje działania na rzecz podniesienia standardów warunków pracy dla jej użytkowników.

Wymaganie	Poziom spełniania wymagania
Obszar: Efekty	
Potrzeby osób korzystających z oferty placówki są realizowane	A
Osoby korzystające z oferty placówki są aktywne	B
Osoby korzystające z oferty biblioteki są zadowolone z działalności	B
Obszar: Procesy	
Placówka ma koncepcję pracy	B
Oferta placówki umożliwia realizację zadań placówki	B
Procesy edukacyjne mają charakter zorganizowany i są efektem współdziałania nauczycieli	B
Prowadzone są działania służące wyrównywaniu szans	B
Obszar: Środowisko	
Wykorzystywane są zasoby środowiska na rzecz wzajemnego rozwoju	A
Promowana jest wartość edukacji	B
Obszar: Zarządzanie	
Funkcjonuje współpraca w zespołach	B
Sprawowany jest wewnętrzny nadzór pedagogiczny	B
Placówka ma odpowiednie warunki lokalowe i wyposażenie	C

Raport sporządzili:

Dorota Derecka

Kurator Oświaty:

Wersja pełna raportu dostępna pod adresem: www.platforma.npseo.pl/summary/htmlReport/id/1866.